

Regulamin Escape Room Mystery Maze Kraków

Zasady ogólne

- a) Każda osoba, która dokonuje rezerwacji za pośrednictwem strony internetowej www.mysterymaze.pl, telefonicznie lub osobiście, ma obowiązek dokładnego zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.
- b) Osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest do poinformowania pozostałych uczestników gry o warunkach określonych w Regulaminie.
- c) W razie potrzeby, uczestnicy mają możliwość zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do gry.
- d) Osoba dokonująca rezerwacji oświadcza, że wszyscy Uczestnicy zostali zapoznani z Regulaminem i wyrażają zgodę na związanie się jego postanowieniami.
- e) Dokonując rezerwacji, rezerwujący potwierdza prawdziwość twierdzenia wskazanego w punkcie powyżej oraz bierze odpowiedzialność za działania i zaniechania Uczestników i osób, które wprowadziła do Escape Room Mystery Maze Kraków.
- f) Podczas uczestnictwa w grze wszyscy gracze mają obowiązek stosować się do zasad określonych w Regulaminie, a także do wszelkich wskazówek i poleceń udzielanych przez pracowników obiektu.
- g) W przypadku naruszenia zasad Regulaminu, pracownik ma prawo do podjęcia działań, w tym przerwania gry, jeśli będzie to konieczne dla zachowania porządku i bezpieczeństwa wszystkich uczestników.
- h) Uczestnicy mają obowiązek postępować zgodnie z normami społecznymi, zasadami uczciwej i bezpiecznej rozgrywki, w tym z zasadami zawartymi w Regulaminie, oraz przestrzegać przepisów prawa.

4. Rezerwacja:

- a) Rezerwacji dokonać można korzystając z formularza na stronie www.mysterymaze.pl, telefonicznie pod numerem +48 728 870 776 lub osobiście pod adresem: ul. Koletek 4, 31-069 Kraków.
- b) Podczas dokonywania rezerwacji należy podać następujące informacje:
 - liczba uczestników
 - nazwa wybranego pokoju
 - data i godzina rezerwacji
 - numer telefonu kontaktowego ewentualnie adres email
 - sposób płatności
 - informacje o specjalnych potrzebach (np. faktura).
- c) Rezerwację dokonywaną za pomocą formularza na stronie należy potwierdzić klikając w link przesłany w mailu z potwierdzeniem. Uwaga: nawet niepotwierdzona rezerwacja pozostaje w systemie, jeżeli nie została odwołana.

d) Rezerwację można odwołać telefonicznie, mailowo bądź osobiście.

e) W dniu gry lub najpóźniej w dniu poprzedzającym rozgrywkę, pracownik Escape Roomu Mystery Maze Kraków może skontaktować się telefonicznie z osobą, która dokonała rezerwacji na numer telefonu podany podczas rezerwacji celem potwierdzenia obecności uczestników oraz upewnienie się, że rezerwacja jest aktualna.

f) Brak potwierdzenia rezerwacji za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie, a także podanie błędnego numeru telefonu, może spowodować anulowanie rezerwacji.

5. Zasady gry:

a) Gra w Escape Roomu Mystery Maze Kraków odbywa się w jednym z 2 pokoi: **Komnata cieni**

b) Gra w Escape Roomu Mystery Maze Kraków jest dozwolona dla osób, które ukończyły 18 rok życia. Uczestnicy, którzy ukończyli 16 rok życia, mogą wziąć udział w grze wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego. W takim przypadku rodzic lub opiekun musi wyrazić zgodę na udział młodocianego gracza, podpisując zgodę.

c) W grze może uczestniczyć od 2 do 6 graczy.

d) Gra w pokoju trwa 60 minut. Należy jednak być na miejscu 15 minut przed rozpoczęciem gry w celu dokonania kwestii organizacyjnych oraz wprowadzenia do gry.

e) W przypadku spóźnienia przekraczającego 15 minut, które nie zostało uprzednio uzasadnione ani zaakceptowane przez pracownika, czas gry może zostać skrócony lub rezerwacja może zostać anulowana.

h) Podczas gry w Escape Room Mystery Maze Kraków zabronione jest korzystanie z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych. Uczestnicy są zobowiązani do pozostawienia swoich telefonów w wyznaczonym miejscu w recepcji lub przekazania ich pracownikom przed rozpoczęciem gry.

i) W przypadku, gdy pracownicy zauważą, że którykolwiek z uczestników używa telefonu komórkowego, aparatu fotograficznego lub innego urządzenia elektronicznego, mają prawo podjąć odpowiednie działania. Mogą zdecydować o zabraniu sprzętu na czas trwania gry, poprosić osobę o opuszczenie pokoju lub, w przypadku dalszego naruszenia zasad lub przerwać grę dla całej grupy. Zabronione jest także robienie zdjęć i nagrywanie filmów.

j) W przypadku podjęcia decyzji o wcześniejszym zakończeniu gry Uczestnicy nie otrzymają zwrotu gotówki.

6. Bezpieczeństwo

a) Pokoje gry nie są zamknięte na stałe podczas rozgrywki. Uczestnicy mogą w dowolnym

momencie opuścić pokój, korzystając z klamki.

b) Osoby, które cierpią na epilepsję, klaustrofobię, duszności, problemy z sercem lub układem krążenia, kobiety w ciąży, osoby leczone psychiatrycznie bądź cierpiące na inne choroby mogące mieć wpływ na uczestnictwo w grze powinny poinformować wcześniej pracownika escape roomu przed rozpoczęciem gry, aby omówić ewentualne ryzyko związane z uczestnictwem w zabawie.

c) Escape Roomu Mystery Maze Kraków nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia uczestnika wynikające z udziału osób z wskazanymi powyżej przypadłościami.

d) W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu lub nieprzestrzegania zaleceń pracownika Escape Roomu Mystery Maze Kraków, pracownik ma prawo poprosić uczestników o natychmiastowe opuszczenie obiektu. W takiej sytuacji, uczestnikom nie przysługuje zwrot wniesionej opłaty za grę.

d) Escape Roomu Mystery Maze Kraków nie bierze odpowiedzialności za wszelkie szkody na mieniu lub zdrowiu, które powstaną w wyniku działań uczestników gry. Oznacza to, że jeśli jakiegokolwiek zniszczenie mienia (np. sprzętu, wyposażenia pokoju) lub obrażenia ciała (np. stłuczenia, upadki) będą wynikiem niewłaściwego zachowania, nieuwagi, nieostrożności lub innych działań uczestników, Escape Roomu Mystery Maze Kraków nie ponosi odpowiedzialności za takie zdarzenia.

e) W przypadku, gdyby uczestnicy gry spowodowali jakiegokolwiek szkody, mogą zostać obciążeni kosztami naprawy zniszczonego mienia lub ponieść odpowiedzialność za swoje czyny, a Escape Roomu Mystery Maze Kraków nie zwróci im opłaty za grę.

f) Wszyscy uczestnicy biorą udział w grze na własną odpowiedzialność.

g) Uczestnicy zezwalają na dokonywanie nagrań audiowizualnych lub robienie im zdjęć podczas gry, tym samym wyrażając zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie i rozpowszechnianie ich wizerunku w mediach społecznościowych przez Escape Room Mystery Maze Kraków.

h) Zabronione jest palenia tytoniu, spożywania alkoholu i środków odurzających w lokalu Escape Room Mystery Maze Kraków

i) Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających nie mogą brać udziału w grze. Pracownik Escape Room Mystery Maze Kraków ma prawo odmówić przyjęcia grupy, jeśli zauważy, że którykolwiek z uczestników nie przestrzega tej zasady. W takim przypadku gra może zostać anulowana, a grupa poproszona o opuszczenie obiektu.

j) Zabronione jest wnoszenia i używania ostrej lub niebezpiecznej broni, noży, śrubokrętów itp. do lokalu Escape Room Mystery Maze Kraków.

k) Mystery Maze przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów przeciwpożarowych oraz zapewnia odpowiednie środki ochrony, takie jak gaśnice, czujniki dymu, oświetlenie awaryjne i oznaczenia dróg ewakuacyjnych.

l) Wszystkie pomieszczenia są regularnie kontrolowane pod kątem zgodności z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, aby zapewnić uczestnikom bezpieczne warunki gry.

m) Personel Mystery Maze jest przeszkolony z zakresu procedur ewakuacyjnych oraz udzielania pierwszej pomocy, co gwarantuje odpowiednie wsparcie w sytuacjach awaryjnych.

n) Uczestnicy mogą w każdej chwili samodzielnie opuścić pokój. W tym celu należy wyjść przez drzwi, którymi wchodziło do pokoju (drzwi pozostają otwarte przez cały czas rozgrywki)

o) Uczestnicy są w stałym kontakcie z Mistrzem Gry, a gra jest monitorowana systemem kamer.

p) Mystery Maze nie ponosi odpowiedzialności za szkody zdrowotne powstałe z winy uczestników.

q) Osoby cierpiące na choroby serca, klaustrofobię, astmę, epilepsję lub inne schorzenia, przed rozpoczęciem gry proszone są o kontakt z pracownikiem.

r) Klienci Mystery Maze przed rozpoczęciem gry, proszeni są o zapoznanie się z instrukcją postępowania na wypadek pożaru bądź awarii, a także z planem ewakuacji.

7. Płatność

a) Opłatę za udział w grze Escape Room Mystery Maze Kraków należy uiścić w formie przedpłaty najpóźniej w przeddzień umówionej wizyty na wskazany rachunek bankowy

.....

b) Escape Roomu Mystery Maze Kraków cennik dla:

i) dwóch osób cena wynosi 150 zł

ii) trzech osób cena wynosi 170 zł

iii) czterech osób cena wynosi 190 zł

iv) dla pięciu i więcej cena wynosi 200 zł

c) Cena za grę dotyczy zadeklarowanej ilości uczestników i nie zmienia się w przypadku docelowo niższej frekwencji. Ilość uczestników należy wskazać maksymalnie na 3 dni przed wizytą. W przypadku zwiększenia liczby uczestników w dniu wizyty cena za dodatkowych uczestników będzie wyliczona zgodnie z cennikiem wskazanym w niniejszym regulaminie.

8. Reklamacje

a) Reklamacja dotycząca niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powinna być złożona pisemnie lub przesłana e-mailem na wskazany adres.

b) Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe osoby składającej reklamację, zwięzły opis problemu oraz uzasadnienie reklamacji.

c) Escape Room Mystery Maze Kraków ma 14 dni na odpowiedź, w której informuje o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji wraz z uzasadnieniem oraz wskazuje, jak zamierza sprawę rozwiązać.

9. Klauzula informacyjna

a) Escape Room Mystery Maze Kraków zbiera i przetwarza dane osobowe Uczestników zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. .

b) Korzystając z formularza na stronie www.mysterymaze.pl dokonując rezerwacji osobiście lub telefonicznie, Uczestnicy oświadczają, że wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych zarówno w celu realizacji rezerwacji, jak i w celach marketingowych związanych z działalnością Escape Room Mystery Maze Kraków, zgodnie z postanowieniami określonymi w Regulaminie.

c) Podczas rezerwacji pokoju w Escape Room Mystery Maze Kraków za pośrednictwem formularza na stronie osobiście lub telefonicznie, rezerwujący jest zobowiązany do podania swoich danych osobowych, w tym imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu.

d) W przypadku wystawienia faktury, użytkownik jest zobowiązany do przekazania pozostałych niezbędnych danych osobowych.

f) Dane osobowe nie są przekazywane stronom trzecim.

9. Postanowienia końcowe

a) Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia dokonanie Rezerwacji.

b) W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta oraz RODO.